



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น

ช่องทาง	สถานที่ในการ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลา ดำเนินการรับข้อ ร้องเรียน เพื่อ ประสานหาทาง แก้ไข
ร้องเรียนด้วยตนเอง / ส่ง คำ ร้อง ทาง ไปรษณีย์	เทศบาลตำบลบ้านโคก เลขที่ ๔๔๔ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านโคก อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน /ได้รับไปรษณีย์	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	http://www.tambolbankok.go.th/home/?page_id=53	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐ ๔๓๒๑ ๖๑๘๒	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทาง Face Book	www.facebook.com/ bangkok.kok pochai	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
ผู้รับฟังความคิดเห็น	บริเวณหน้าสำนักงาน เทศบาลตำบลบ้านโคก	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ

ตัวอย่างแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์(ด้วยตนเอง)

(แบบคำร้อง ๑)

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านโคก
อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น
๔๐๑๖๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....ถือ
บัตร.....เลขที่.....ออกโดย
.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์

ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านโคก พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริงและยินดียอมรับผิดชอบทั้งทาง
แพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์(ถ้ามี)ได้แก่

๑).....จำนวน.....ชุด

๒).....จำนวน.....ชุด

๓).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตัวอย่างแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์(ทางโทรศัพท์)

(แบบคำร้อง ๒)

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านโคก
อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น
๔๐๑๖๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....ถือ
บัตร..... เลขที่.....ออกโดย
.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์
ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเทศบาลตำบลบ้านโคก พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง

โดยขออ้าง.....เป็น
หลักฐานประกอบ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริงและเจ้าหน้าที่ ได้แจ้งให้
ข้าพเจ้าทราบแล้ว ว่าหากเป็นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องฯ
(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....

ตัวอย่างการกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านโคก www.tambolbankok.go.th

The screenshot shows the website of Tambolbankok Municipality. At the top, there is a logo and the name 'เทศบาลตำบลบ้านโคก BANKOK MUNICIPALITY'. Below this, there are navigation links: 'หน้าแรก', 'ITA 2563', 'เกี่ยวกับองค์กร', 'แผนการดำเนินงาน', 'งานประชาสัมพันธ์', and 'รับเรื่องร้องทุกข์'. A banner image features a building with the text '...ยินดีต้อนรับผู้เยี่ยมชมตำบลบ้านโคก...' and 'อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น'. Below the banner, there is a profile picture of a man in a military-style uniform, identified as 'นายสุรัตน์ เหล่าคนคำ (นายกเทศมนตรี)'. To the right of the profile is a login form titled 'รับเรื่องร้องทุกข์' with a sub-header 'ยินดีต้อนรับ Guest' and 'แสดง / ช้อนหน้า'. The form includes fields for 'ชื่อผู้ใช้:' and 'รหัสผ่าน:', a 'Login' button, and a checkbox for 'คงสถานะการเข้าระบบไว้ตลอด'. Below the login form is a 'หน้าแรกค้นหา' section with a 'ฟอร์ม' input field. Further down is a 'ตั้งคำถามแจ้งเรื่องร้องทุกข์ได้ทันที' section with a table showing a recent report: 'แจ้งเรื่องร้องทุกข์ได้ทันที' by 'Guest' on '31 Aug 2019, 04:40'. At the bottom, there is a 'ศูนย์กลางข้อมูล' section with an information icon and text: '4 โพสต์ใน 3 หัวข้อ โดย 3 สมาชิก. สมาชิกล่าสุด: bankok'.

ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

- ๑.เข้าเว็บไซต์www.tambolbankok.go.th
- ๒.เลือกเมนูหลัก
- ๓.เมนูมุมขวามือ เลือกเมนูร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๔.ทำการกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน
- ๕.พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๖.ช่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกรอกรายชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๗.กรอกช่องโทรศัพท์
- ๘.กรอกอีเมลล์ (ถ้ามี)

หมายเหตุ หากท่านกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล